Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri
della Provincia di Palermo

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTE DI STRUTTURA COMPLESSA ai sensi del D.D.G. n. 3245/09

ANNO 2020

OBIETTIVI DEL CORSO

I corsi di formazione manageriale, coerentemente al contenuto del "Regolamento recante la determinazione dei requisiti per l'accesso alla Direzione Sanitaria Aziendale e dei requisiti e dei criteri per l'accesso al secondo livello dirigenziale per il personale del ruolo sanitario del servizio sanitario nazionale" (di cui al D.P.R. 484 DEL 10.10.97), hanno l'obiettivo di incentivare le capacità manageriali dei Dirigenti sanitari i quali, per l'esercizio delle funzioni dirigenziali, sono chiamati a possedere adeguate conoscenze e competenze non solo di natura professionale, ma anche organizzativa e gestionale, atteso che la qualità di un servizio pubblico complesso, come quello sanitario, è la risultante di competenze tecnico - professionali di alto livello e di rilevanti capacità organizzative.

DESTINATARI

Ai corsi di dirigente di struttura complessa possono partecipare dirigenti del ruolo sanitario delle aziende sanitarie (medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi) in possesso dei requisiti di cui all'art. 3 del D.Lgs n. 502/92 e s.m.i.
In particolare i corsi per dirigente di struttura complessa sono riservati al personale dirigente del ruolo sanitario delle unità sanitarie locali, delle aziende ospedaliere, degli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, degli istituti ed enti di cui all'articolo 4 del D.lgs 502/92 e s.m.i., degli istituti zooprofilattici sperimentali.
Le disposizioni si applicano, altresì, al personale degli enti e strutture pubbliche indicate all'articolo 11 del decreto del Presidente della Repubblica 10 dicembre 1997, n. 484, al quale sia stata estesa la disciplina sugli incarichi dirigenziali di struttura complessa, così come espressamente definito all'art. 16 quinquies comma 5 del D.lgs 502 e s.m.i. Ai corsi possono partecipare anche i dirigenti del ruolo tecnico sanitario e i dirigenti del ruolo tecnico veterinario dell'Assessorato regionale della sanità, con almeno 5 anni di servizio nel ruolo.
Il corso prevede fino ad un massimo di 30 partecipanti.

DURATA E STRUTTURA DEL CORSO

Il corso prevede 120 ore di frequenza, di cui 100 da certificare ed effettuare in aula e 20 di seminari e laboratori di gruppo per la preparazione dei project work.
E' consentito un massimo di assenze pari al 20% delle ore previste dal programma complessivo.
Le lezioni frontali saranno svolte preferibilmente nei fine settimana (venerdì e sabato).

Via Rosario da Partanna, 22- 90146 Palermo - Tel. 091- 6710220 Fax 091 6710401
E-mail: ordinepa@tin.it

METODOLOGIA FORMATIVA E DIDATTICA

Sono previste lezioni plenarie e l'utilizzo di metodologie attive attraverso lavori di gruppo, sistematizzazione teorica e ampi spazi per il dibattito. E' prevista attività di tutoraggio per tutte le attività didattiche.

PROJECT WORK E VALUTAZIONE FINALE

Durante il corso i partecipanti realizzeranno un project work che rappresenta lo strumento principale di trasferimento delle conoscenze acquisite e degli stimoli innovativi alla pratica corrente delle aziende.

Il project work potrà essere di gruppo o individuale, secondo gli accordi e le opportunità individuate congiuntamente fra docenti, Direzione del corso e discenti.

Attraverso l'elaborazione dei project work sarà possibile valorizzare le esperienze e le competenze possedute dai partecipanti e al contempo costruire un progetto di miglioramento nei vari contesti operativi di riferimento.

Il colloquio finale sarà svolto in presenza di una apposita commissione, secondo le modalità previste dal D.A. 30.12.2009.

MATERIALI DIDATTICI

I materiali didattici saranno resi disponibili in formato elettronico.

PROFILO DEL CORPO DOCENTE

Il corpo docente è individuato tra i Direttori Generali, Direttori Sanitari ed Amministrativi, Direttori di Struttura Complessa delle Aziende Ospedaliere o Territoriali, Docenti di scuola di Specializzazione, Esperti e Consulenti Aziendali.

ATTESTATO

A conclusione del percorso formativo e previo superamento della prova di valutazione, la Regione Sicilia rilascerà ai discenti il Certificato di Formazione Manageriale ai sensi del Decreto Assessoriale 3245/09.

PROGRAMMA

Il percorso formativo, approvato dalla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle province autonome in data 10 luglio 2003, si sviluppa in quattro macroaree approfondendo le diverse prospettive (economica, organizzativa e gestionale) relative alle diverse fasi del processo di pianificazione strategica:

- ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI: ORE 30
- STRUMENTI PER LA GESTIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI: ORE 30
- GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: ORE 30
- CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO: ORE 30

Organizzazione e gestione dei servizi sanitari: ore 30

Misurazione e valutazione:

1. Valutazioni economiche e non economiche in sanità: interpretazione dei dati-Contabilità analitica nelle strutture complesse
2. Valutazione e controllo dell'appropriatezza
3. Modelli di valutazione complessiva dei servizi: il BSC
4. Indicatori – Benchmarking e PNE

Strumenti per la gestione e qualità dei servizi: ore 30

Pianificazione:

1. Il processo di pianificazione strategica nelle UOC e nell'azienda
2. Modelli organizzativi per intensità di cura e PDTA
3. Sistemi qualità e customer satisfaction
4. Previsione di bilancio, piano delle azioni e aggiornamento piano triennale

Gestione delle risorse umane: ore 30

Monitoraggio e miglioramento continuo:

1. Interpretazione di dati parziali e identificazione delle criticità
2. Modalità operative per sviluppare azioni di miglioramento
3. Sicurezza delle cure
4. Sviluppo delle competenze e valutazione del personale
5. Gestire le persone in contesti di elevata incertezza e stimolare l'integrazione

Criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo: ore 30

Accountability e rapporti con le istituzioni:

1. Programmazione per obiettivi e la valutazione professionale dei dirigenti medici
2. Bilancio di esercizio e certificazione di bilancio
3. Accountability e coinvolgimento dell'utenza
4. Carte di controllo
5. Profili di responsabilità professionale dei Dirigenti di Struttura Complessa
6. Acquisto dei beni e analisi dei capitolati
7. Anticorruzione, codice di comportamento e conflitto di interesse
8. Integrare il percorso clinico e la prospettiva economica
9. Il trattamento dei dati sensibili in sanità

Project work e colloquio finale

Via Rosario da Partanna, 22- 90146 Palermo - Tel. 091- 6710220 Fax 091 6710401
E-mail: ordinepa@tin.it

GIORNO	ORA	MODULO
I giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI** Valutazioni economiche e non economiche in sanità: interpretazione dei dati Contabilità analitica nelle strutture complesse
II giornata (4 ore)	09.00-13.00	**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE** Valutazione e controllo dell'appropriatezza
III giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI** Modelli di valutazione complessiva dei servizi: il BSC
IV giornata (4 ore)	09.00-13.00	**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI** Indicatori – Benchmarking e PNE
V giornata (6 ore)	09.00-13.00 14.00-16.00	**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI** Indicatori – Benchmarking e PNE
VI giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	**STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITA E DEI SERVIZI** Il processo di pianificazione strategica nelle UOC e nell' azienda
VII giornata (4 ore)	09.00-13.00	**STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITA E DEI SERVIZI** Modelli organizzativi per intensità di cura e PDTA
VIII giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	**STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITA E DEI SERVIZI** Sistemi qualità e customer satisfaction

Via Rosario da Partanna, 22- 90146 Palermo - Tel. 091- 6710220 Fax 091 6710401
E-mail: ordinepa@tin.it

IX giornata (4 ore)	09.00-13.00	**STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITA E DEI SERVIZI** Previsione di bilancio, piano delle azioni e aggiornamento piano triennale
X giornata (6 ore)	09.00-13.00 14.00-16.00	**STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITA E DEI SERVIZI** Previsione di bilancio, piano delle azioni e aggiornamento piano triennale
XI giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	**GESTIONE DELLE RISORSE UMANE** Interpretazione di dati parziali e identificazione delle criticità
XII giornata (4 ore)	09.00-13.00	**GESTIONE DELLE RISORSE UMANE** Interpretazione di dati parziali e identificazione delle criticità
XIII giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	**GESTIONE DELLE RISORSE UMANE** Modalità operative per sviluppare azioni di miglioramento
XIV giornata (4 ore)	09.00-13.00	**GESTIONE DELLE RISORSE UMANE** Sicurezza delle cure
XV giornata (6 ore)	09.00-13.00 14.00-16.00	**GESTIONE DELLE RISORSE UMANE** Sicurezza delle cure
XVI giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	**CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA** Bilancio di esercizio e certificazione di bilancio
XVII giornata (4 ore)	09.00-13.00	**CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA** Accountability e coinvolgimento dell'utenza

Via Rosario da Partanna, 22- 90146 Palermo - Tel. 091- 6710220 Fax 091 6710401
E-mail: ordinepa@tin.it

XVIII giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	**CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRAPASPARENZA** Profili di responsabilità dei Dirigenti di Struttura complessa Il trattamento dei dati sensibili in sanità
XIX giornata (4 ore)	09.00-13.00	**CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA** Acquisto dei beni e analisi dei capitolati
XX giornata (6 ore)	09.00-13.00 14.00-16.00	**CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA** Anticorruzione, codice di comportamento e conflitto di interesse Integrare il percorso clinico e la prospettiva economica

Via Rosario da Partanna, 22- 90146 Palermo - Tel. 091- 6710220 Fax 091 6710401
E-mail: ordinepa@tin.it